

## ODMOWA NAPRAWY GWARANCYJNEJ

.....  
(miejsowość, data)

Adresat: .....

Szanowny Panie .....,

otrzymaliśmy od Pana ..... (nazwa urządzenia) do naprawy gwarancyjnej. Niestety nie spełnia on wymogów napraw gwarancyjnych z następujących powodów:

- została zerwana plomba upoważniająca do napraw gwarancyjnych,
- na urządzeniu widnieją ślady niefachowych napraw,
- .....

Przesyłam Panu kopię listu gwarancyjnego, na którym wyraźnie jest zaznaczone, że gwarancja nie obejmuje urządzeń naprawianych wcześniej przez osoby inne niż upoważniony serwis.

Dlatego w Pańskim przypadku naprawę możemy wykonać za pełną odpłatnością, wynoszącą ..... PLN.

Przesyłamy Panu kupon naprawy z instrukcjami, na którym prosimy zaznaczyć odpowiednią rubrykę, według której będziemy postępować. Prosimy o odesłanie kuponu wraz z rachunkiem wpłaty za naprawę urządzenia.

Mam nadzieję, że rozumie Pan powody, dla których nie możemy wykonać naprawy bezpłatnie.

Dziękujemy za zakup naszego urządzenia i polecamy swe usługi na przyszłość.

Z poważaniem,

.....  
(podpis)